

Godišnje izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

(Temeljem članka 39. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (154/11), prema postupku utvrđenom u ETSI uputama (EG 202 057-1, EG 202 057-3 i TS 102 250-2)

Pokazatelji za period:

1. 1. 2012. do 31. 12. 2012.

Parametar	Mjera	Statistika	HT*	VIPnet	Tele2
1.1. Odzivno vrijeme službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sec)	8	39	26,77
1.2. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sec)	8 Napomena 1	6	7
1.3. Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	broj odbijenih zahtjeva za prijenos broja koji odstupaju od definiranog postupka prijena broja/ukupan broj podnesenih zahtjeva u promatranom razdoblju	%	10,61	7,69	6,7
1.4. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	% u promatranom razdoblju	%	0,491	1,25	3,07
1.5. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u promatranom razdoblju	%	0,017	0,16	0,8
1.6. Vrijeme prijena SMS poruka	prosječno vrijeme prijena poruka u promatranom razdoblju	(sec)	6,13	7,81	6
1.7. Omjer neuspješnih SMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	0,6	0,033	0,28
1.8. Vrijeme prijena MMS poruka	prosječno vrijeme prijena poruka u promatranom razdoblju	(sec)	31,25	16,3	31

1.9. Omjer neuspješnih MMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	1,27	0,04	11,5
1.10. Omjer raskinutih veza	omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	%	0,44	0,143	0,83
1.11. Mrežna geografska dostupnost	raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	96,2 Napomena 2	96,5	94 Napomena 3

Napomene:

1. Ovaj podatak sadrži objedinjene podatke na HT nepokretnu i pokretnu mrežu koji se zbog tehničkih razloga nisu mogli razdvojiti.
2. GSM - 96,2 % i UMTS - 52,79 %
3. GSM - 94% i UMTS - 77%

Popis kratica:

- * Hrvatski Telekom d.d. (pokretna elektronička komunikacijska mreža)
- VIP net d.o.o.
- Tele 2 d.o.o.